



Praktikum/Abschlussarbeit: Wissensmanagement im technischen Service



Suchen Sie nach einer Herausforderung? Das bieten wir Ihnen!

Der Service bei Heidelberg stellt gemeinsam mit unseren Kunden in den unterschiedlichen Lebensphasen unserer Produkte mit Service Dienstleistungen, Service Parts und Consumables die tägliche Versorgung mit Druckprodukten (z.B. Verpackungen, Etiketten) sicher. Ein globales Netzwerk bildet mit seiner Kundennähe und Professionalität die Grundlage für die digitale Strategie Heidelbergs. Wissen ist ein entscheidender Faktor im internationalen technischen Service und kann ein Wettbewerbsvorteil sein. Gleichzeitig hat HEIDELBERG enorme Herausforderungen in Bezug auf Demographie, Fachkräftemangel und digitale Transformation zu meistern, ganz besonders, wenn man sich die komplexen Produkte und Zusammenhänge verdeutlicht. Intelligentes Wissensmanagement bietet enormes Potential für den global agierenden HEIDELBERG Service, dieses gilt es zu untersuchen.

Dies umfasst:

- Status Quo Analyse – Wissensmanagement im HEIDELBERG Service
- Grundlagenanalyse bezüglich Wissensmanagement im komplexen Maschinenbau bzw. im technischen Kontext
- Untersuchung und Ableitung von Potentialen für HEIDELBERG
- Optional: Untersuchung von Softwareanbietern im Bereich Wissensmanagement

Mit diesem Angebot wenden wir uns insbesondere an Studierende der Fachrichtung Wirtschaftsingenieurwesen und Maschinenbau. Neben überdurchschnittlichen Studienleistungen legen wir Wert auf eine ausgeprägte Teamfähigkeit sowie selbständiges, engagiertes und eigenverantwortliches Arbeiten.

Die Heidelberger Druckmaschinen Aktiengesellschaft ist seit vielen Jahren ein zuverlässiger Partner mit hoher Innovationskraft für die globale Druckindustrie. Unsere Mission ist es, die digitale Zukunft unserer Branche zu gestalten. Dazu haben wir unser Portfolio auf die Wachstumsbereiche unserer Branche ausgerichtet. Es basiert auf Produkten für Druckvorstufe, Druck und Weiterverarbeitung, Service und Verbrauchsmaterialien sowie Softwarelösungen.

Einsatzdauer: ab sofort für ca. 3 Monate
Standort: 69168 Wiesloch
Heidelberger Druckmaschinen AG

Weitere Informationen finden Sie auf www.heidelberg.com/karriere

